**Klachtenregeling Centrum IK BEN**

Heb je een klacht over een van onze behandelaren? Dat is niet fijn en we streven ernaar om dit altijd in goed overleg en met elkaar op te lossen.

Centrum IK BEN is lid van LVVP (een landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten). Hierdoor zijn we aangesloten op hun klachtenregeling.

In het kader van Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg bestaat sinds 1 januari 2017 de Wkkgz-klachtenregeling.

 **De klachtenregeling**

Als je een klacht hebt kan je verschillende stappen ondernemen. De eerste stap is het bespreken van je onvrede met de behandelaar. Kijk of je er samen uit kunt komen.

Als je je niet gehoord voelt of je komt er samen niet goed uit dan kan je een klachtenfunctionaris van de LVVP inschakelen. Deze functionaris kan als onafhankelijk persoon bemiddelen tussen jou en de behandelaar.

Mocht je klacht nog steeds niet zijn verholpen of kan je klacht niet op bovenstaande manier worden aangepakt, dan kan je je klacht voorleggen aan De Geschillencommissie of bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

**Overige informatie**
Meer informatie over de klachtenregeling, maar ook praktische informatie zoals hoe schakel je een klachtenfunctionaris in en wat zijn de contactgegevens van de genoemde partijen vind je terug op de website van LVVP

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>