

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marieke Zeeman

BIG-registraties: 79918251025

Overige kwalificaties: EMDR practitioner (VEN), Cognitief Gedragstherapeut (VGCT),
Psychotraumatherapeut (NtVP)

Basisopleiding: Orthopedagoog Generalist / GZ- Psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94017402

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk bij Marieke

E-mailadres: info@praktijkbijmarieke.nl

KvK nummer: 65632273

Website: www.praktijkbijmarieke.nl

AGB-code praktijk: 94062533

Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: iHUB Zorg B.V.

E-mailadres: bestuurssecretariaat@ihub.nu

KvK nummer: 47845724

Website: <https://www.ihub.nl/familiezorg>

AGB-code praktijk: 22227451

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

Categorie C

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw

patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

We behandelen volwassenen die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld ofwel geweld in afhankelijkheidsrelaties waarbij traumagerelateerde klachten een rol spelen in het in stand houden van het geweld danwel de kans op terugval in geweld vergroten. Cliënten ontvangen na uitgebreide intakefase een intensieve behandeling bestaande uit 3x3 dagen behandeling. Er wordt traumabehandeling aangeboden (diverse evidenced based behandelingen zoals EMDR, Prolonged Exposure en Imaginair Rescripting) en gehechtheidsbevorderende behandeling aangeboden. Behandelaren worden ondersteund door ervaringsdeskundigen. Het systeem wordt zoveel mogelijk bij de behandeling betrokken. De hoofddiagnose is bijna altijd PTSS. Daarnaast kunnen er comorbide stoornissen zijn waaronder ADHD, depressieve stoornissen en persoonlijkheidsstoornissen.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: M.S. Zeeman

BIG-registratienummer: 79918251025

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: M.S. Zeeman

BIG-registratienummer: 09918251031

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: P. Penninga

BIG-registratienummer: 79926895525

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: P. Penninga

BIG-registratienummer: 09926895531

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: H. Redeker

BIG-registratienummer: 49052600525

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: M.S. Zeeman

BIG-registratienummer: 79918251025

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: M.S. Zeeman

BIG-registratienummer: 09918251031

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: P. Penninga

BIG-registratienummer: 79926895525

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: P. Penninga

BIG-registratienummer: 09926895531

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: H. Redeker

BIG-registratienummer: 49052600525

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: D.F. van den Berkmortel

BIG-registratienummer: 19919599625

Coördinerend regiebehandelaar 7

Naam: M.A. Steinhaus

BIG-registratienummer: 59929283031

Coördinerend regiebehandelaar 8

Naam: I.M. Nater

BIG-registratienummer: 09932706725

Medebehandelaar 1

Naam: J. van Etten

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Ervaringsdeskundige

Medebehandelaar 2

Naam: M. Bakker

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Ervaringsdeskundige

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Vrouwenopvang Kop van Noord-Holland (Intramuraal en A-Team)

iHUB Familiezorg Den Helder

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Belangrijkste aanmelders: Vrouwenopvang, A-Team, iHUB Familiezorg, MDA++, JGB

Consultatie bij veiligheidsrisico's (indien nodig anoniem): Vrouwenopvang, A-Team, Veilig Thuis, MDA++ en Politie Noord-Holland-Noord

Consultatie over diagnose/second opinion, meedenken behandelplan (noodzakelijke aanvullende behandeling op de ITB, behandeling voor kind/jeugd en systeembehandeling), consult medicatie:

voornamelijk bij collega's HUB Familiezorg Den Helder. Indien nodig kan ook contact gezocht worden met collega's GGZ-NHN

Op- en afschaling: voornamelijk via wijkteam, huisarts/POH-GGZ

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

We zijn alleen op werkdagen en binnen kantoortijden bereikbaar op de werktelefoon. Dit is bekend bij onze cliënten. In geval van een acute hulpvraag/crisis verwijzen we de cliënt door naar de huisarts of de centrale huisartsenpost Schagen 0224-224040 of Den Helder 0223-670470 (afhankelijk van de woonplaats van de cliënt). In geval van spoedeisende of levensbedreigende situaties verwijzen we naar 112.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Bij een te groot risico op een crisis verwijzen we de cliënt bij aanmelding reeds terug naar de huisarts en adviseren we verwijzing naar de GGZ NHN. Bij actuele crisis hebben we overleg met de huisarts en indien nodig met de crisisdienst/GGZ NHN.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Intervisie vindt plaats met collega's iHUB Familiezorg Den Helder

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Zes wekelijkse intervisie bijeenkomsten waarin naast clientgerelateerde leervragen tevens ruimte wordt gemaakt voor thema's rondom praktijkvoering, kennisoverdracht ed.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijkbijmarieke.nl/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.praktijkbijmarieke.nl/mariekezeeman.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenfunctionaris CBKZ

Antwoordnummer 570

4200 WB Gorinchem.

klachten@cbkz.nl

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij één van de genoemde regiebehandelaren. Als alle regiebehandelaren tegelijk afwezig zijn, zal ik

zelf bereikbaar zijn voor cliënten. Cliënten zullen hiervan zoveel mogelijk persoonlijk van op de hoogte worden gesteld en zullen hiervan op de hoogte worden gesteld middels een afwezigheidswizzard (e-mail) en boodschap voicemail (telefoon).

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijkbijmarieke.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten of verwijzers mailen of bellen ons. Binnen vijf werkdagen nemen wij telefonisch contact op met verwijzer dan wel cliënt en wordt gekeken of de vraag passend is. Indien tijdens dit telefonisch contact wordt ingeschat dat de vraag passend is wordt een intakegesprek met de cliënt ingepland. Voorafgaand aan het intakegesprek stuurt de cliënt de verwijsbrief van de huisarts op. Dit is ook voorwaarde voor het kunnen plaats vinden van het intakegesprek. Tijdens de intake wordt een eerste inschatting gemaakt van de aard en de ernst van de klachten en wordt de hulpvraag goed in kaart gebracht. Eventueel vindt een verlengd intakegesprek om deze inschatting te maken. De intake wordt besproken met één of meer collega regiebehandelaren (zie onder punt 5) waaronder de klinisch psycholoog. Besloten wordt of de behandeling door ons opgepakt wordt of dat de cliënt na advies terug verwezen wordt naar de huisarts. Dit wordt binnen uiterlijk vijf werkdagen teruggekoppeld naar de cliënt.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Behandelovereenkomst wordt opgesteld met cliënt samen. In de BGGZ gebeurt dit meteen in de eerste twee gesprekken (intake) en in de SGGZ binnen 6 weken. Als diagnostiek ingezet wordt kan dit langer duren, dan wordt binnen uiterlijk drie maanden een behandelovereenkomst opgesteld en met client besproken voor akkoord.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Voortgangsbespreking behandelplan/evaluatie gemiddeld elke drie tot zes maanden.
- Vragenlijsten/ROM bij intake en einde behandeling. Geregeld ook tussentijds. Minimaal de BSI vragenlijsten maar geregeld ook andere vragenlijsten (zoals PCL, BDI).

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In principe vindt aan eind van elk gesprek een korte evaluatie van het gesprek (en eventueel van verloop behandeling en behandelrelatie) plaats. Het gehele behandeltraject en de behandelrelatie wordt in de BGGZ tenminste na 5 gesprekken en in de SGGZ elke 3-6 maanden geëvalueerd.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Aan het einde van ieder gesprek (zie onder 13e), tijdens de evaluatie (zie onder 13e) en aan het einde van de behandeling middels een clienttevredenheidsvragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.S. Zeeman

Plaats: Den Helder

Datum: 04-03-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja